



TOKAI GROUP

CORPORATE PROFILE



お客様のニーズに丹念に応えながら、 サービスの充実、地域・社会への貢献を果たし、 持続的な成長を実現してまいります。

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

TOKAIグループは、1950年の創業以来、LPガス、都市ガス、インターネット、モバイル、CATV、アクア(宅配水)、建設設備不動産、総合リフォーム、セキュリティ、保険、ブライダル、介護等、人々の生活や社会インフラに係る多種多様なサービスを提供しています。

これらのサービスの広がり背景には、お客様のあらゆるニーズに応え、一心にお客様の喜びや満足度を高めたいと考える企業文化があります。現在、330万件のお客様に弊社グループの様々なサービスをご利用いただいておりますが、いずれのサービスも、1件1件のお客様に支えられ、そのニーズに丹念に応えていくという姿勢がTOKAIグループの原動力となっています。この姿勢を大切に、これからもお客様や地域の皆様に寄り添い、より安心・安全・充実なサービスを追求してまいります。

昨今、ウクライナ情勢の長期化などを背景に、事業を取り巻く環境は大きく変化しています。このような環境下、弊社グループは2023年5月に公表した「新中期経営計画2025」に基づき、2025年度までの3年間で、「成長の根源(人財・組織の活力最大化)、基幹(低・脱炭素化を中心とした持続的成長基盤の強化)、果実(事業収益力の成長)」という3つの要素からなる成長ツリーに沿って各取り組みを推進し、持続的な成長を実現してまいります。

私たちの事業活動は、お客様をはじめ、株主、投資家、地域社会など多様なステークホルダーの皆様のご支援をいただいております。皆様からの信頼とご期待にお応えできるよう尽力してまいりますので、引き続きご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。

代表取締役社長 **小栗 勝男**



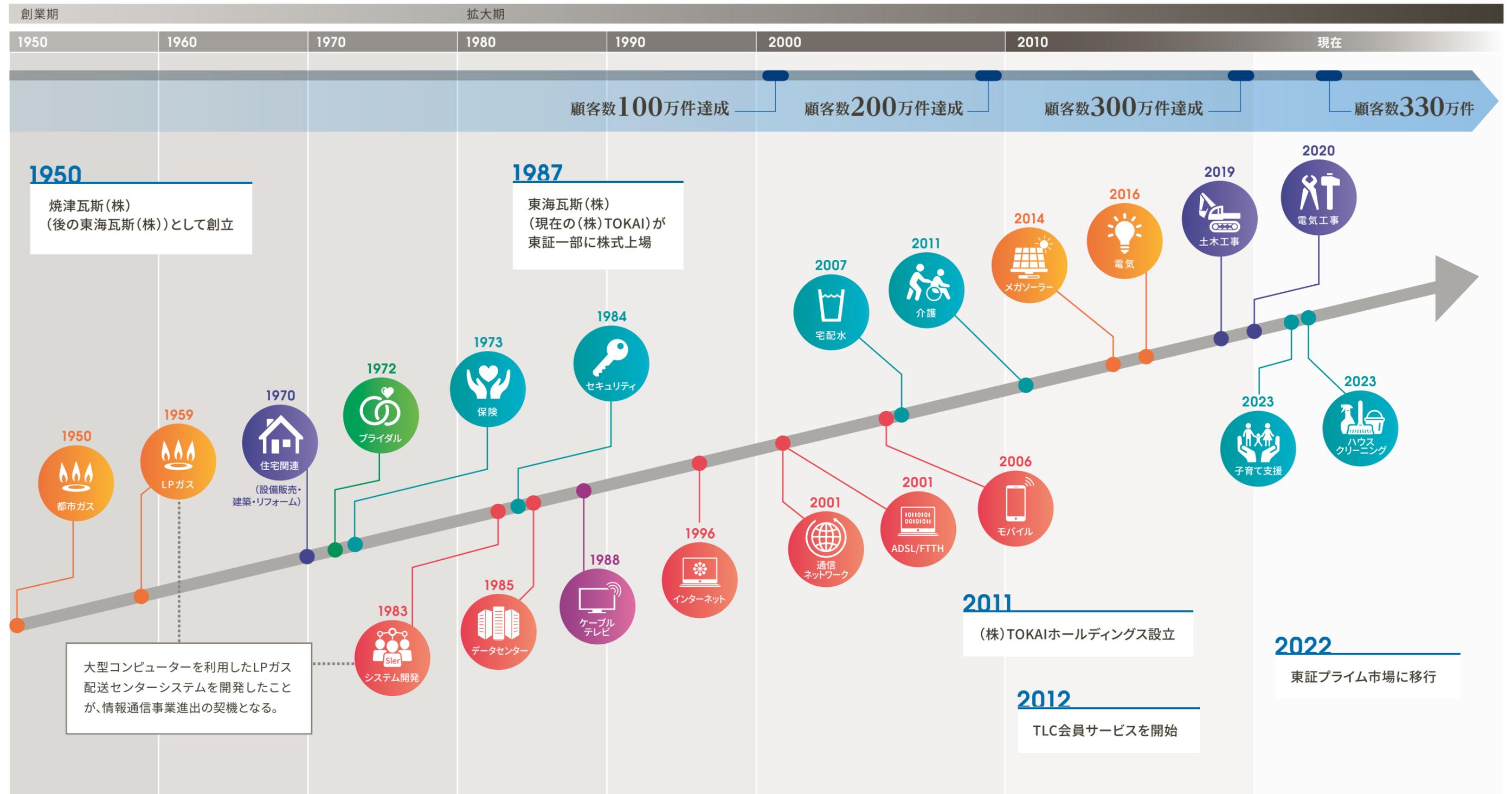
私たちは1950年にエネルギー事業からスタート。
以来、常にみなさまの暮らしに寄り添い、
快適な生活をサポートする商品やサービスを提供しています。
お客様の暮らしに関わるあらゆるサービスを総合的に提供することで、
お客様の豊かな生活に貢献してまいります。



ガス事業を起点に、お客様のニーズを掴み、
生活に密着したサービスを次々と広げています。

TOKAIグループは、常に人々の生活に欠かせないサービスを充実させ、多角的に事業を展開。
暮らしに求められるニーズをカタチにすることで、社会課題に対応してきました。
これからもお客様のニーズにきめ細かく応え、
多様なライフスタイルの実現につながるサービスを提案いたします。

広がる事業分野



TOKAIグループは、 持続可能な社会の実現に向けて貢献します。

経済活動のグローバル化の進展に伴い、企業活動が地球環境や私たちの生活に及ぼす影響は一層拡大しており、企業は環境・気候変動問題や人権尊重などに真剣に取り組むことが求められています。2021年に策定したTOKAIグループ「サステナビリティ宣言」に従い、事業活動を通じて社会課題の解決に努めてまいります。

TOKAIグループ「サステナビリティ宣言」

～暮らしを支える「安心・安全」「便利・快適」「喜び・生きがい」を未来へ～

私たちは暮らしを総合的に支える企業体として、地球環境をはじめとする社会課題の解決に主体的に関わりながら、すべての人々が「安心・安全」「便利・快適」「喜び・生きがい」を実感でき、次世代が夢を持って成長できる社会の実現に貢献しつつ、自らの企業価値の向上を目指します。

● PICK UP! TOKAI GROUP's Sustainability



CO₂排出量削減

政府が進める「2050年カーボンニュートラル」達成に貢献するために、当社事業において再生可能エネルギーや電気自動車の積極的な導入を図るとともに、PPAモデルを活用した太陽光発電システムの販売や、省エネガス機器の販売を通じてお客様のご家庭から排出されるCO₂削減に取り組んでいます。



GQコンセプトハウス全景(静岡県島田市ばらの丘)

住みつけられる住環境の提供

TOKAIグループが提供するGQ(ジーク)システムでは、雨水、太陽光を活用した一歩進んだサステナブルな住環境を提案。水と電気の自給自足を実現する住まいの普及に努め、人と地球の理想的な未来づくりに貢献し、社会に必要な機能や設備システムの開発を続けていきます。

働きやすい職場づくり

経済産業省と日本健康会議が共同で実施する「健康経営優良法人2023(大規模法人部門)～ホワイト500」に2017年から7年連続で認定されています。今後も健康増進の支援及び、柔軟な働き方の実現に積極的に取り組んでいきます。



マテリアリティ 重要課題

サステナビリティ基本方針に基づき、6つのマテリアリティ(重要課題)を特定しました。これらの課題に対する取り組みを通じて次世代が夢を持って成長できる社会の実現に貢献しつつ、企業価値向上に努めていきます。

マテリアリティ	取組課題
1 脱炭素と クリーンエネルギー	<ul style="list-style-type: none"> ① CO₂排出量削減 ② クリーンエネルギーの普及 ③ 資源の循環再利用促進
2 スマート社会の実現	<ul style="list-style-type: none"> ④ デジタルワークプレイスの整備 ⑤ デジタルマーケティングの高度化 ⑥ オープンイノベーションの創出
3 暮らしの基盤づくり	<ul style="list-style-type: none"> ⑦ ガス・アクアの安定調達、安定供給 ⑧ 海外でのエネルギー需要への対応 ⑨ 情報通信網の最適化 ⑩ 住みつけられる住環境の提供 ⑪ プライバシーとデータセキュリティの保護
4 地域共存と社会貢献	<ul style="list-style-type: none"> ⑫ 地域社会との対話と発展への貢献 ⑬ 社会貢献活動
5 働きがい、やりがいの高い 職場環境	<ul style="list-style-type: none"> ⑭ 働きやすい職場づくり ⑮ ダイバーシティ&インクルージョンと機会均等 ⑯ 人財育成
6 ガバナンス	<ul style="list-style-type: none"> ⑰ コーポレートガバナンス/グループガバナンス強化 ⑱ コンプライアンス厳守/リスクマネジメント/腐敗防止等 ⑲ 人権、環境保護などに基づいた倫理的な調達・開示の実施

安定供給と安全を追求した エネルギーインフラ事業を国内外に展開。

■ LPガス

LPガス事業では常に安定供給と安全を追求し、東北から九州までをエリアに1都18県で75万件のお客様にご利用いただいています。日本で培ったノウハウを活用して、ミャンマー、ベトナムでも事業を展開しています。

■ 都市ガス

都市ガス事業は、1950年に静岡県焼津市でスタート。現在、静岡県の焼津市・藤枝市・島田市、群馬県下仁田町、秋田県にかほ市等をエリアに合計7万件のお客様に供給しています。2019年には東京電力エナジーパートナー株式会社との共同出資によりT&Tエナジー株式会社を設立し、中京圏での都市ガス小売事業へ参入しました。

■ 産業用ガス

LPガス・LNG・各種一般高圧ガスについても安定した供給力・技術力・保安体制を整え、多くの企業様から信頼を得ています。



■ 電気

2016年4月の電力小売り全面自由化を機に、東京電力エナジーパートナー株式会社と提携し、「電気」をサービスラインナップに加えました。また、2021年からは、T&Tエナジー株式会社※が中京圏で小売電気事業を開始し、都市ガスとのセット販売を展開しています。「電気」を多彩な生活インフラサービスと組み合わせることでお客様の選択肢を広げ、利便性の高いサービスを実現しています。

※2019年に株式会社TOKAIと東京電力エナジーパートナー株式会社の合併会社として設立。

再生可能エネルギーをはじめとするカーボンニュートラルへの取組

2014年からメガソーラー事業に参入。現在6か所の太陽光発電所を開設し、合計10.3メガワットの発電を行っています。また、住宅用太陽光発電システムも幅広く販売・設置してきました。

さらに、2021年Jクレジット制度を利用した自治体・公共施設向けのカーボンニュートラルガスの販売を開始。2022年からは法人のお客様へ販売を拡大し、普及に取り組んでいます。今後もカーボンニュートラルへ積極的に取り組み、お客様の快適な暮らしを支える総合エネルギー事業者として、社会課題の解決に貢献していきます。



もっと便利に、快適に。 ICTを生活インフラとして皆様に提供。

■ ISP

ISP(インターネットサービスプロバイダ)として、全国をエリアとする「@T COM(アットティーコム)」、静岡県をエリアとする「TNC」の2ブランドでサービスを提供しています。2015年からはNTTの光回線の卸提供を受けて自社光サービスを開始し、充実したオプションサービスと合わせ安心かつ快適な通信サービスを展開しています。

■ モバイル

モバイル事業は、ソフトバンクの販売代理店、ドコモのネットワークによる格安モバイル「LIBMO」、スマートフォンの修理を展開しています。静岡県内では、これらサービスを扱うコラボショップをショッピングモールに展開し、販売拠点を拡大しました。また、2022年にはLIBMOがドコモのエコノミーMVNOに対応し、全国のドコモショップで取り扱いを開始しました。対面とWEBを活用し、お客様のニーズに即したサービス・サポートを提供しています。

ブロードバンド回線とモバイル回線を提供する総合通信サービス企業としてサービスの拡充と向上に取り組んでいきます。



多彩にビジネスをサポートする トータルソリューションを実現。

■ データセンター

自社保有の複数データセンターを拠点に、メールシステム、バックアップ、クラウドプラットフォームなどのアウトソーシングサービスを提供しています。

■ ネットワーク

北関東から西日本に至るエリアで、敷設総距離約12,000kmに及ぶ自社光ファイバーネットワークを基盤に、高品質のインターネット接続や拠点間通信サービス、大手パブリッククラウドとの接続サービスを提供しています。

■ システム開発

約700名の技術者を擁し、外食産業や医療、公共事業など様々な業種・分野に対してコンサルティングからシステムの構築・運用・保守に至るまでトータルソリューションを実現しています。

情報通信事業の海外展開

2013年、台湾のSYSCOMグループと台北市に合弁会社「雲碼股份有限公司」を設立し、アジア市場向けサービスを展開しています。また、アマゾンが提供するクラウドサービスAWSの設計から監視運用を含む全行程にも対応し、2021年から中国の日本企業現地法人向けにAWS利用をサポートする「AWS中国リージョン対応ソリューション」を提供しています。今後も国内にとどまらず、海外の市場向けに情報通信サービスを展開していきます。



地域密着のサービス展開により 地域社会へ貢献。

■ 放送・通信

静岡県・東京都・神奈川県・千葉県・長野県・岡山県・宮城県・沖縄県の1都7県で放送サービス・通信サービス(インターネット接続サービス)を提供しています。放送サービスでは、4K8K衛星放送やデジタル多チャンネル放送をご利用いただいているお客様は91万件。通信サービスでは、主に自社光ファイバーネットワークによる安定したインターネットサービス・光電話サービスを提供し、37万件のお客様にご利用いただいています。



行政との連携強化

地元行政と連携し、自主制作のコミュニティーチャンネルで地域情報や防災情報を発信。地域BWA(発信地域広帯域移動無線アクセス)を活用しています。そして、災害時における避難所のネットワーク環境や観光客向けの無線LAN環境を整備しています。災害時には自社のCATVネットワークを利用し、必要な情報を提供できるよう緊急放送の発信体制を整えています。今後も放送や通信を通じてお客様の情報ニーズに応えと共に、地域の皆様が安心・安全に暮らせる街づくりに貢献していきます。



総合建設事業者として 着実に実績を築く。

■ 建築、土木、不動産、電気工事

グループが取り組んできた多角的な事業展開の中で培った技術力やユーザーとの信頼関係をベースに、商業店舗、医療施設や官庁物件など大型建築の設計・施工を行っています。また、M&Aにより建築事業の主要工事を網羅した施工体制を構築し、関東・中京圏への事業拡大も進めています。

■ 設備機器、設備工事、リフォーム、ビジネス機器

1976年に「水周り機器の販売」を目的にスタートした事業が、今では関連する設備工事・リフォーム・ビジネス機器等にも拡大。オフィスビル・大型店舗・公共施設などにおける主要設備3工事(空調、給排水、電気)の総合提案も推進しています。2012年から本格的に開始したリフォーム事業は順調に業績を重ね、リフォーム売上高ランキングにおいてエネルギー・ガス部門 全国No.1^{※1}に。今後は一般住宅向けPPAモデル^{※2}「TOKAI ZERO SOLAR」を推進することで、カーボンニュートラルへの対応も進めていきます。

※1:リフォーム産業新聞2022年11月22日号より

※2:施設所有者が提供する敷地や屋根などのスペースに、太陽光発電設備の所有・管理を行うPPA事業者が太陽光発電システムを初期費用不要で設置。それにより発電された電力を施設所有者が消費し、使用した電気料金をPPA事業者を支払うシステム



ライフサービス

暮らしに「安心」と「豊かさ」を。

■ 宅配水

宅配水事業は、2007年より静岡県でサービスを開始。リターナブルボトルサービス「おいしい水の宅配便」、全国向けのワンウェイボトルサービス「おいしい水の贈りもの うるのん」、2つのサービスを合わせて16万件のお客様にご愛飲いただいています。

商品となる水は、富士山の雄大なフィルターにより長い時間をかけて磨き上げられた天然水。モンドセレクション最高金賞、ITI国際優秀味覚コンテストで三ツ星を獲得する等、審査機関から味と品質が認められています。

2023年4月より、給水型浄水サーバー「しずくりあ」のサービスを開始。お客様のあらゆるニーズにお応えして、飲料水の分野で、よりお客様の豊かな暮らしに貢献していきます。

安全へのこだわり

生産体制においては、食品安全管理規格であるJFS-B規格の適合証明を取得した工場で生産。微生物検査や理化学検査も定期的に行い、放射性物質検査結果を毎月公表するなど、徹底した衛生管理のもと、安全安心なお水を皆様のご家庭にお届けしています。



富士山プラント



JFS-B19000358-00

おいしい水の贈りもの
うるのん

おいしい水の宅配便

しずくりあ



■ セキュリティ

LPガスの緊急保安体制で培ったノウハウを活用し、セキュリティサービスを展開。高齢者向けの見守りサービスや、工場・店舗・オフィス向けの入退出管理システムや防犯カメラなど、あらゆるお客様のご要望にお応えしています。

■ 保険

生命保険代理店、損害保険代理店を運営しており、現在8万件の契約数を有しています。



ライフサービス

■ 介護

静岡市内にデイサービス、ショートステイ、介護付有料老人ホーム計8施設、岐阜県の下呂市と中津川市にサービス付き高齢者向け住宅・デイサービス等を行う複合施設、リハビリ特化型デイサービス計3施設を運営しています。設備の充実だけでなく高齢者が尊厳を持って豊かに暮らせる社会の実現を目指します。

リフレア



■ 子育て支援

多様化する働き方支援や子育て支援に貢献するサービスとして、「今、預けたいにこえる場所」をモットーに静岡市内で子どもの一時預かり託児所「ママズスマイルTOKAI常磐町店」を運営しています。

キッズタッチ



■ ハウスクリーニング

東京23区を対象エリアとして、一般家庭向けハウスクリーニングの他、オフィス・店舗の清掃及び、集合住宅の退去後清掃サービスを提供しています。地域にお住まいの方々の快適な暮らしを支えてまいります。



ブライダル

優雅に過ごす、ワンランク上のおもてなしを。

■ ブライダル、レストラン

JR静岡駅前のランドマーク「葵タワー」にて、結婚式場・宴会場・レストランを運営。上層階からは富士山と駿河湾を一望できる贅沢なロケーション、そして最高のおもてなしで驚きと感動をプロデュースします。

GRANDAIR
Bouquet TOKAI
グランダイエール フクトーカイ



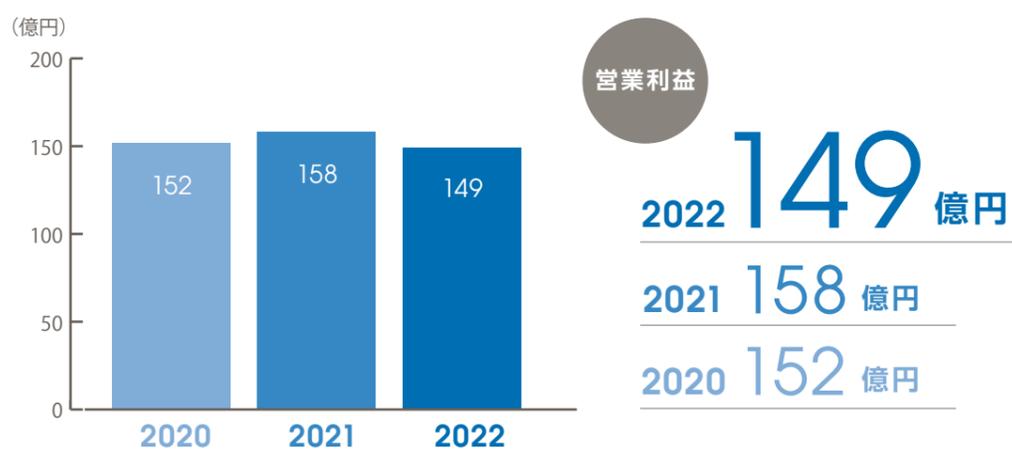
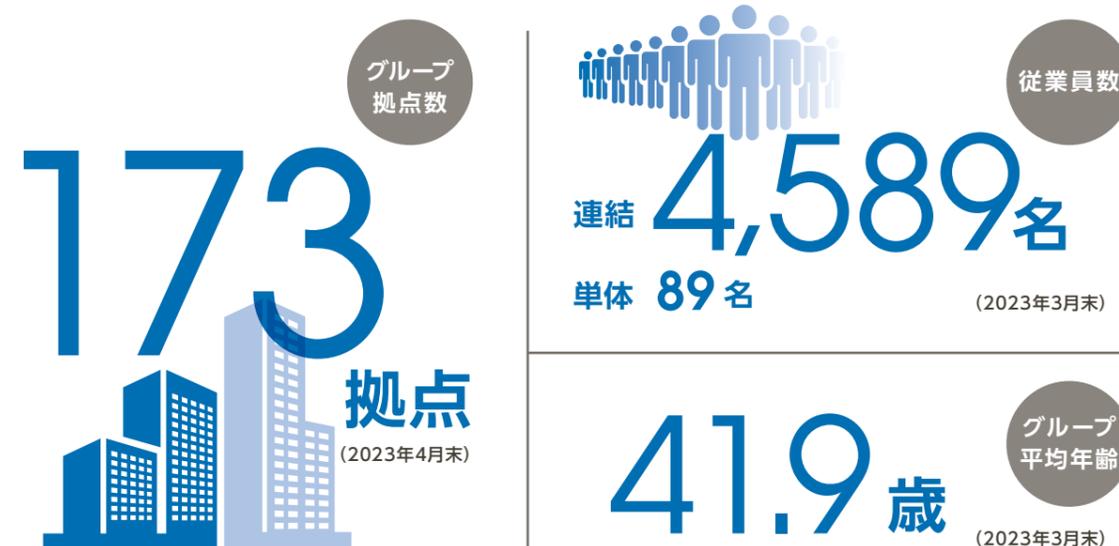
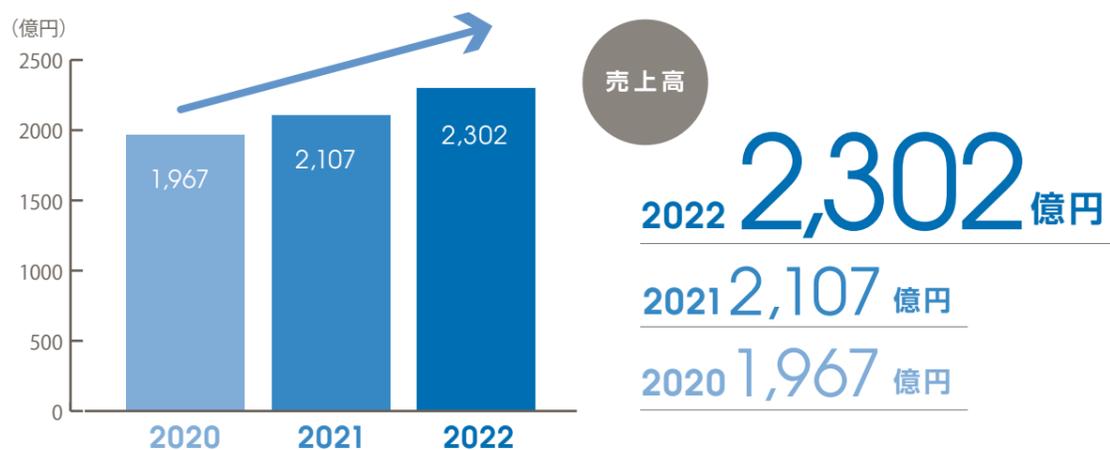
その他

■ 船舶修繕

国内トップクラスの漁獲水揚高を誇る「漁業のまち」焼津市において、地場産業の振興のみならず、日本全国の遠洋漁業を支える企業として、幅広い船舶の修繕を行っています。

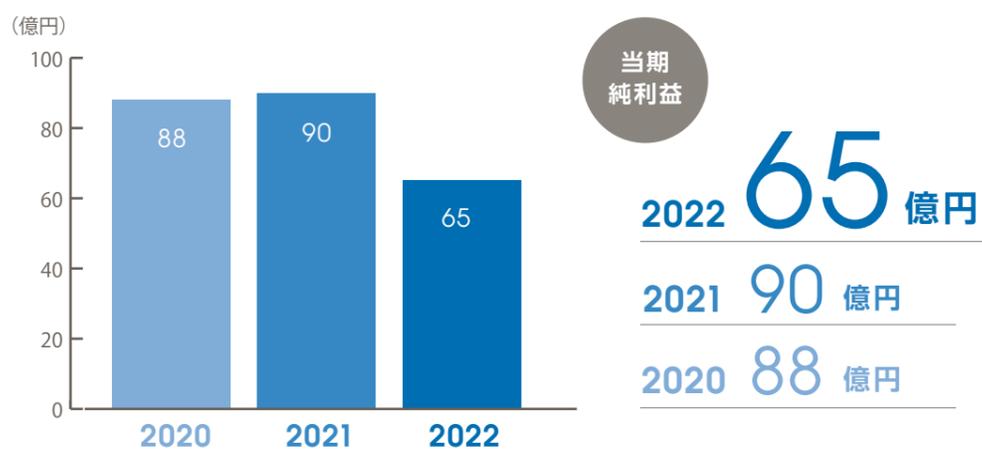


数字でみるTOKAIグループ



グループ会社一覧

- 株式会社TOKAI
- 株式会社TOKAIコミュニケーションズ
- 株式会社TOKAIケーブルネットワーク
- 東海ガス株式会社
- 株式会社TOKAIベンチャーキャピタル&インキュベーション
- 株式会社エナジーライン
- 株式会社ジェイ・サポート
- にかほガス株式会社
- 株式会社いちほらケーブルテレビ
- 日産工業株式会社
- 厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社
- 中央電機工事株式会社
- エルシーブイ株式会社
- 株式会社イノウエテクノカ
- 株式会社倉敷ケーブルテレビ
- 株式会社マルコオ・ポーロ化工
- 株式会社トコちゃんねる静岡
- 株式会社ウッドリサイクル
- 東京ベイネットワーク株式会社
- 株式会社サイズ
- 株式会社テレビ津山
- 株式会社アムズ・プレーン
- 仙台CATV株式会社
- 株式会社アムズ・ユニティー
- 沖縄ケーブルネットワーク株式会社
- 株式会社クエリ
- 株式会社ネットテクノロジー静岡



- 東海造船運輸株式会社
- トーカイシティサービス株式会社
- TOKAIライフプラス株式会社
- 株式会社テンダー
- 株式会社キッズタッチ
- 株式会社TOKAIマネジメントサービス
- 拓開(上海)商貿有限公司
- TOKAI MYANMAR COMPANY LIMITED

その他連結子会社4社、
持分法適用関連会社10社
(2023年3月末)

企業理念

お客様の暮らしのために。
地域とともに、地球とともに、
成長・発展し続けます。



コーポレートマーク

未来を照らす光とグループ企業のシナジー(光の重なり)

「T」から光が斜め上に伸びてゆくTOKAIグループのシンボル。
右上の空間は未来を表し、TOKAIグループは常に未来に光を当てグループ各社それぞれ特徴を活かし、企業理念で掲げる「地域とともに、地球とともに成長・発展し続けるグループ」であることを表現しています。

「T」と光の間に「O(円形)」があり、この「TO」は、TOKAIグループの「TO」でありながら、「お客様へ」「地域へ」「地球へ」という意味の「TO」も込められています。

ロゴの色であり、グループカラーに制定されたシナジーブルーは、青が空や海や川を連想することから、色彩心理学上、未来、希望、解放の色とされ、未来へ、世界へ伸びる、そして広がるTOKAIグループの願いを表しています。



会社概要

商号	株式会社 TOKAIホールディングス
設立	2011年4月1日
所在地	本社 〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8 東京本社 〒105-0022 東京都港区海岸1-2-20 汐留ビルディング19階
資本金	140億円(2023年3月期)
従業員数	グループ連結 4,589名 単体 89名(2023年3月末現在(契約社員を除く))
事業内容	エネルギー事業、情報通信事業等を行う子会社等の 経営管理及びそれに付帯又は関連する業務
証券コード	3167
上場証券取引所	東京証券取引所 プライム市場

役員一覧

取締役			
代表取締役社長(CEO)	小栗 勝男	取締役(社外)	曾根 正弘
代表取締役常務執行役員	山田 潤一	取締役(社外)	後藤 正博
取締役(非常勤)	福田 安広	取締役(社外)	河島 伸子
取締役(非常勤)	鈴木 光速	取締役(社外)	上田 亮子
取締役(非常勤)	浜崎 貢		
監査役			
常勤監査役	石間 尚雄	監査役(社外)	渥美 雅之
監査役(社外)	雨貝 二郎	監査役(社外)	松淵 敏朗
監査役(社外)	伊東 義雄		



〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8

<https://www.tokaiholdings.co.jp>