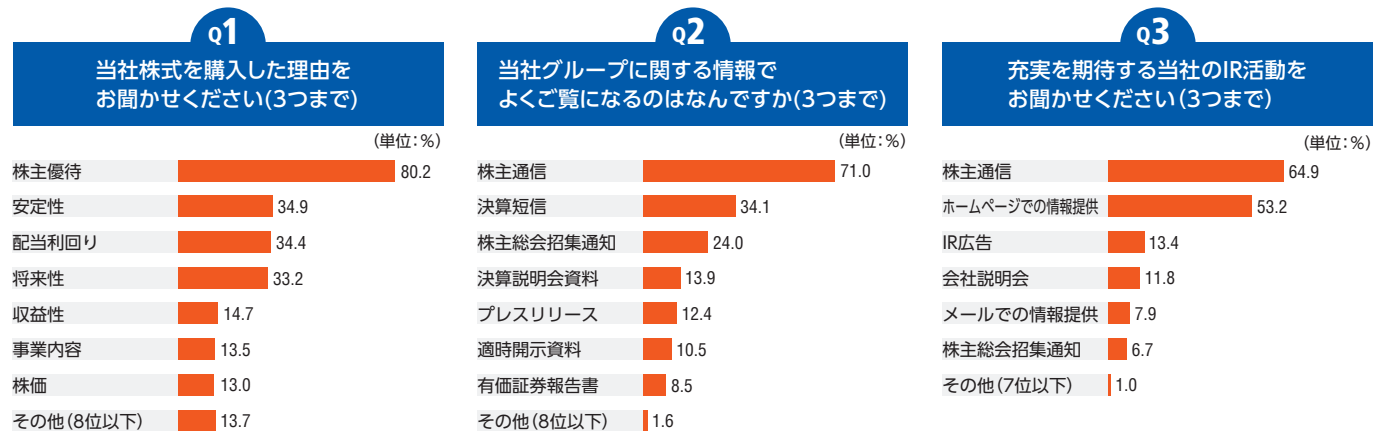


## 株主様アンケート

### 株主の皆様へのアンケート結果のご報告

第8期株主通信にて実施させていただきました「株主様アンケート」では、12,953名(17%)の株主の皆様からご回答をお寄せいただきました。ご回答いただいた皆様には、心より感謝申し上げます。この度頂戴いたしましたご意見を真摯に受け止め、今後の経営やIR活動に反映させていきたいと考えております。

ここに、アンケートの集計結果(一部)を報告させていただきます。



### 株主メモ

決算期	3月31日
定時株主総会	6月
株主確定基準日	3月31日 なお中間配当を実施するときの株主確定日は9月30日
1単元の株式数	100株
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部
証券コード	3167
株主名簿管理人	東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社
特別口座の口座管理機関	東京都千代田区丸の内1丁目4番1号 三井住友信託銀行株式会社

郵送物送付先	〒168-0063 東京都杉並区和泉2丁目8番4号 三井住友信託銀行株式会社 証券代行部
(電話照会先)	☎ 0120 - 782 - 031
公告方法	当社のホームページ( <a href="https://tokaiholdings.co.jp/ir/publicnotices/">https://tokaiholdings.co.jp/ir/publicnotices/</a> )に掲載します。 ただし、電子公告によることができない事故その他やむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に掲載します。

#### ■ 住所変更、単元未満株式の買取のお申し出先について

株主様の口座のある証券会社にお申出ください。なお、証券会社に口座がないため特別口座が開設されました株主様は、特別口座の口座管理機関である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。

#### ■ 未払配当金の支払いについて

株主名簿管理人である三井住友信託銀行株式会社にお申出ください。



TOKAIホールディングス

# 株主通信

## 第9期 第2四半期

2019年4月 1日から  
2019年9月30日まで

## 株式会社TOKAIホールディングス

本社 〒420-0034 静岡県静岡市葵区常磐町2-6-8  
東京本社 〒105-0022 東京都港区海岸1-9-1



証券コード：3167

グループ一体で

顧客力

総合力

機動力

を発揮し、

T L C

Total Life Concierge

を実現します。



代表取締役社長 (CEO)

田谷 隆夫

Q. 当第2四半期の業績を振り返っていかがでしたか

第2四半期連結累計期間における  
過去最高の業績を達成しました

株主の皆様には、平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、第9期第2四半期(2019年4月1日から2019年9月30日まで)の株主通信をお届けさせていただくにあたり、ご挨拶申し上げます。

経営統合以降、私たちが目指しているのは、様々なお客様の暮らしを総合的にかつぎめ細かにサポートする「TLC (Total Life Concierge)」構想です。暮らしに関わるあらゆるサービスをワンストップ、ワンコントラクト、ワンコールセンターで提供し、お客様やその先の地域・社会・地球環境とのつながりを深めながら、人々の豊かな生活、地域社会の発展、地球環境保全に貢献してまいります。

現在、当社グループは、2020年度を最終年度とする第3次中期経営計画「Innovation Plan 2020“JUMP” (IP20“JUMP”）」において、TLC構想の実現とABCIR+S(アブサーズ)<sup>\*1</sup>をテーマとして、既存事業の深耕やM&A、新規事業への参入などの収益基盤拡充戦略に取り組んで

おります。

当第2四半期は、主力のLPガス事業、CATV事業、アクア事業における顧客の獲得が順調に進み、期末における継続取引顧客件数は、期首の2,902千件から16千件増加し、2,918千件となりました。

業績については、顧客基盤の拡大に伴う月次課金件数の増加や、法人向け情報通信事業が好調に推移したこと、さらに前年同期の気温高や仕入コスト高の影響が改善されたことなどから、売上高、各利益項目において、前年同期および期首の業績予想を上回り、過去最高を達成することができました。

Q. 当第2四半期の主な実績をお聞かせください

M&A・アライアンスを6案件成立させ、  
ABCIR+S戦略の核となる  
プライベートDMP<sup>\*2</sup>が完成しました

IP20“JUMP”で注力しているM&A・アライアンスでは、2019年10月末の段階で都市ガス事業3件、情報通信事業1件、CATV事業1件、建築不動産事業1件の合計6案件を成立させました(P4参照)。いずれの案件でも各社の強みを

<sup>\*1</sup> アブサーズ:当社グループの技術革新へ向けた戦略。 AI (A)、Big Data (B)、Cloud (C)、IoT (I)、Robotics (R)、Smart Phone (S)、それぞれの頭文字を繋げた造語。  
<sup>\*2</sup> DMP:データ・マネジメント・プラットフォーム

▶ 当第2四半期実績

売上高	営業利益	経常利益	親会社株主に帰属する 四半期純利益
93,015 百万円	5,500 百万円	5,608 百万円	3,492 百万円
前年同期比 4.7% ↑	前年同期比 58.3% ↑	前年同期比 56.6% ↑	前年同期比 101.1% ↑

発揮してシナジーを生み出し、将来の事業領域およびエリアの拡大、TLCの深耕が期待できます。

なお、IP20“JUMP”において前期までに実施した4件のM&Aは、エリアの拡大をはじめ、新サービスの展開や事業領域の拡大など、期待通りの成果を上げております。

また、当社グループは技術革新を取り入れた戦略としてABCIR+S(AI・Big Data・Cloud・IoT・Robotics+Smart Phone)を進めていますが、この度、戦略の中心となるデー

タ・マネジメント・プラットフォーム(DMP)が完成しました。グループを横断したこのDMPを「D-sapiens(ディーサ:知性を持ったデータ)」と名付け、お客様の購買行動などの特徴的なパターンの発見からアプローチまでのプロセスを完全自動化し、マーケティングの最適化と営業力の最大化を図ってまいります(下図参照)。

株主の皆様におかれましては、今後とも倍旧のご支援を賜りますようお願い申し上げます。

全国292万人の顧客データを活用し、よりパーソナルな顧客対応を可能とする



プライベートDMP

- ▶ **D-sapiensとは**
  - マーケティングの主役が「Homo Sapiens(知性を持った人間)」から、「Data Sapiens(知性を持ったデータ)」へ移り変わる中、AIとビッグデータを駆使し、「Total Life Concierge」を実現し続けるためのDMP
- ▶ **D-sapiensの特長**
  - お客様とのコミュニケーションで築き上げてきたマーケティングデータベースとAIによるデータ分析により、顧客情報を深掘りし、顧客理解を深め、顧客の潜在需要を発掘
  - リアル×デジタルマーケティングによってお客様のニーズに合わせた顧客アプローチを実施

リアル×デジタルによるマーケティング強化



顧客の購買行動や特徴的なパターンを読み取り、顧客アプローチまでのプロセスを完全自動化  
リアル×デジタルによって「マーケティングの最適化」と「営業力の最大化」を図る

特集 1

M&A

成長のさらなる加速を目指したM&A・アライアンスが着実に進捗

当社グループの成長戦略のひとつであるM&A・アライアンスを推進し、中核事業の収益基盤・顧客件数の拡大を第一に取り組んでいます。

10月末時点で4社のM&Aおよび2社の業務提携を実現しました。今後も中期経営計画IP20“JUMP”で計画している「4年間で1,000億円規模のM&A」実現を目指し、中核事業の強化、新サービス分野の獲得に向け積極的にM&A戦略を推進してまいります。

**建築不動産事業**

日産工業株式会社  
岐阜県下呂市

岐阜県において約50年にわたり総合建設業を展開してきた日産工業株式会社の株式を取得し、連結子会社化。経営資源やノウハウを相互に共有し、さらなる事業拡大を目指します。

**都市ガス事業**

にかほガス株式会社  
秋田県にかほ市

秋田県にかほ市が運営する都市ガス事業を引き継ぎ、新会社「にかほガス株式会社」を設立。2020年4月より事業を開始し、都市ガス事業のエリア拡大を推進します。

**都市ガス事業**

伊勢崎ガス株式会社  
群馬県伊勢崎市

地域を支える重要なライフライン事業者である伊勢崎ガス株式会社と業務提携契約を締結しました。双方が持つ経営資源やノウハウを相互に共有し、地域密着企業の新たな連携のモデルケースとしてサービスを展開していきます。

**情報通信事業**

株式会社アムズブレン  
岡山県岡山市

ソフトウェアの受託開発とシステムの運用・保守を主力とする情報サービス事業を展開する株式会社アムズブレンの株式を取得し、連結子会社化。情報通信事業における開発体制を強化し、事業領域の一層の拡大・拡充を図ります。

**都市ガス事業**

T&Tエナジー株式会社  
愛知県名古屋市中区

家庭向けの都市ガス販売エリア拡大を目的とし、東京電力エナジーパートナー株式会社と共同でT&Tエナジー株式会社を設立。愛知・岐阜・三重の東海3県に都市ガスサービスを提供していきます。

**CATV事業**

有限会社シオヤ  
静岡県三島市

有限会社シオヤが運営する有線ケーブルテレビジョン事業の譲受契約を締結。放送サービスと通信サービスを組み合わせた高品質な放送・通信・電話のサービスの提供と4K・8K放送といった放送高度化への対応を実現していきます。





特集 2

OTS HOUSE

# 生活水と電気を完全自給自足する『OTSハウス』販売開始

災害時にも平常時と同じ生活が可能な近未来の住まい『OTSハウス』が実証実験を経て、いよいよ販売をスタートしました。



**水を守る**

雨水の集水・貯水 + 浄化・循環

雨水をタンクに貯水し、浄水システムによって生活水にして建物内に供給。さらに排出された生活排水の一部を浄化し、生活水として循環利用することで、生活排水を一般家庭の約40%まで削減します。



**電気を守る**

太陽光発電 + 蓄電池

大容量の太陽光発電パネルと大型蓄電池を備え、電気の自給自足を実現。より多くの太陽光発電パネルを設置できるように建物をデザインし、出力9.36kWと一般住宅の約2~3倍の発電能力を実現しました。



**TLC 暮らしを守る**

ガス アクア インターネット CATV セキュリティ

分散エネルギー・備蓄可能なエネルギーとして再評価されるLPガスや光ファイバーを活用した超高速インターネットなど、様々な生活インフラサービスを備え、安全・安心・便利な暮らしを提供します。

当社グループでは、お客様の生活を総合的に支える「TLC (Total Life Concierge)」構想の拡充を図っています。その一環として、開発を進めてきた、水・電気・暮らしを守る家『OTSハウス』が実証作業を経て、2019年7月23日より、いよいよ一般販売を開始しました。

and more!  
さらにくわしい情報はウェブサイトへ!

OTSハウス

検索 🔍



<https://ots.tokai.jp/>



## TOPICS

### 「JPX 日経インデックス400」構成銘柄に選定



当社は2019年8月、株式会社東京証券取引所と株式会社日本経済新聞社が算出・公表する「JPX 日経インデックス400」の構成銘柄に選定されました。この「JPX 日経インデックス400」は、グローバルな投資基準に求められる諸要件を満たした「投資者にとって投資魅力の高い会社」で構成されるものです。

今後も多くの投資家の皆様のご期待にお応えすべく、さらなる企業価値の向上に努めてまいります。



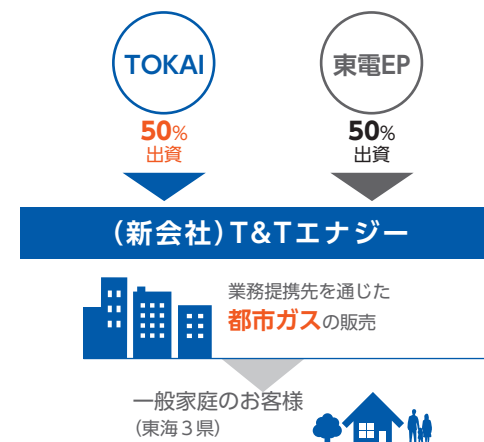
### 家庭向けの都市ガス販売エリア拡大を目的に新会社を設立

当社グループの株式会社TOKAIと東京電力エナジーパートナー株式会社は、2019年10月に家庭向けの都市ガス販売エリア拡大を目的に新会社「T&Tエナジー株式会社」を設立しました。

今後は東海3県にお住まいのお客様へ、都市ガスの販売を開始するとともに、電気とのセット販売についても開始していく予定です。

#### 会社概要

商号	T&Tエナジー株式会社 (英文名:T&T Energy Co.,Ltd.)
本社所在地	愛知県名古屋西区名西 2-33-10
事業概要	ガス小売事業、電気小売事業



2020年度内を目途に電気の販売も！  
将来的には東海3県以外にもエリア拡大

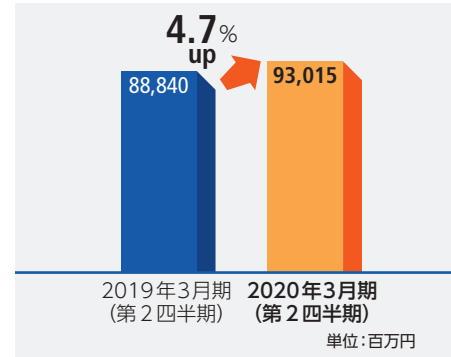
※T&Tエナジー株式会社の事業イメージ



第2四半期における過去最高の売上高を計上

**93,015** 百万円

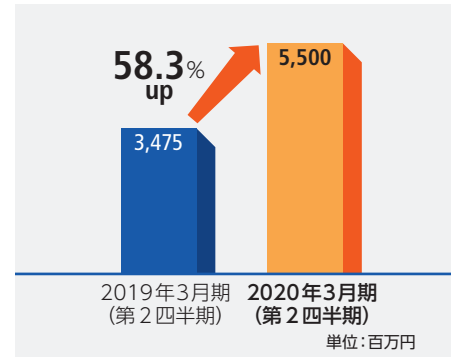
顧客件数の増加による増収に加えて、法人向け情報通信事業の増収等により、前年同期比42億円(4.7%)増の930億円となり、前年度に引き続き、第2四半期連結累計期間において2年連続の過去最高を達成しました。



前年同期比2桁増で、過去最高益を達成

**5,500** 百万円

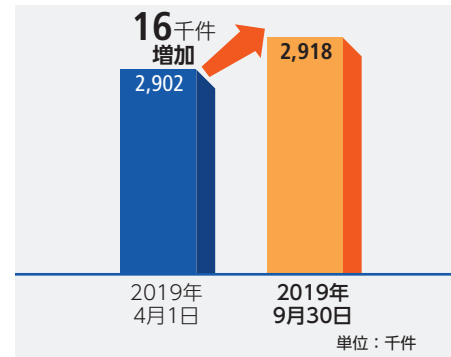
顧客件数の増加に伴う月次課金件数の増加、法人向け情報通信事業の増益が大きく貢献し、前年同期比20億円(58.3%)増の55億円と、第2四半期連結累計期間における過去最高益を計上しました。また、他の利益項目も過去最高を更新しました。



主力事業を中心に期首から16千件純増

**2,918** 千件

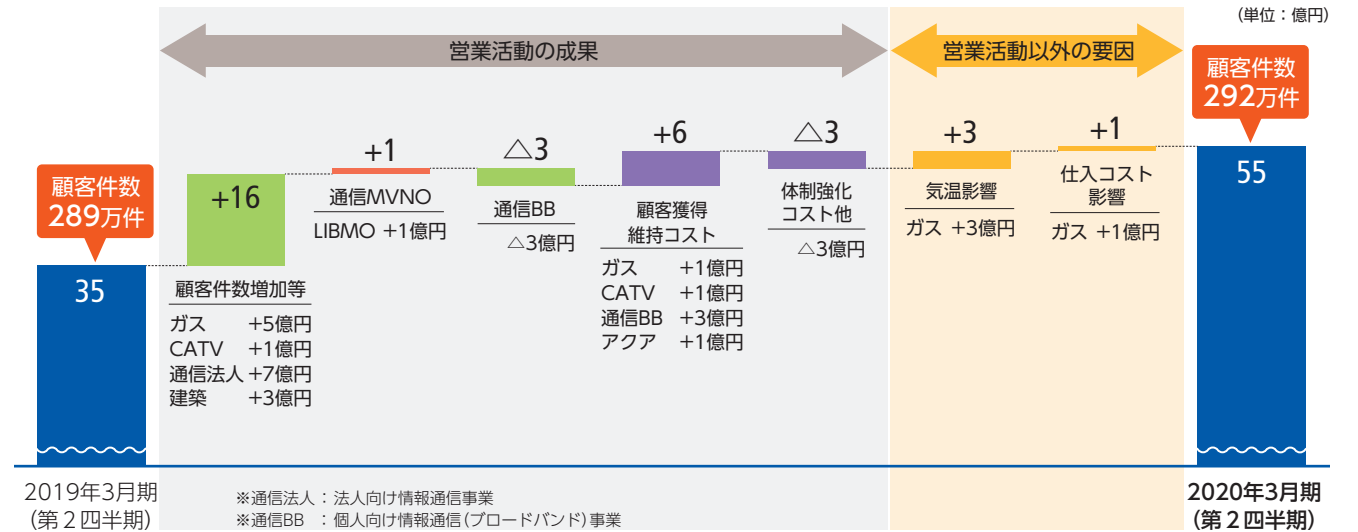
積極的な営業活動およびM&Aなどが奏功し、当第2四半期末における継続取引顧客件数は、期首の2,902千件から16千件増加して、2,918千件となりました。特に、ガス、CATV、アクアの各事業における増加が貢献しました。



第2四半期 営業利益増益のポイント

- 顧客件数2万件増 (前年同期比)
- 月次課金件数の増加等で16億円の増益

月次課金件数の増加に加えて、LIBMOの収益改善や顧客獲得維持コストの低減、ガス事業における外部要因の改善が増益に貢献しました。



業績予想

- 2期連続の最高益更新
- 本格的な利益成長局面に!

▶ 当期の業績予想

(売上高・利益:百万円/1株当たり当期純利益:円)

	2019年3月期実績	2020年3月期予想
売上高	191,600	200,800
営業利益	13,057	14,170
親会社株主に帰属する当期純利益	7,772	8,230
(1株当たり当期純利益)	(59.36)	(62.85)

優待品は、お持ちの株式数に応じて下記のコースからお選びいただけます。

当社では、3月31日現在および9月30日現在の株主名簿に記載された1単元株(100株)以上ご所有の株主の皆様を対象に年2回の株主優待を実施しています。

Aコース Bコース Cコース Dコース Eコース の、いずれか1つ。

100株～299株

300株～4,999株

5,000株以上

**Aコース** アクア商品

飲料水宅配サービス  
「おいしい水の宅配便」  
「うるのん」の全商品12リットル

or

「うるのん」  
『富士の天然水さらり』  
500mlボトル

2,050円相当  
×1本

or

×12本

4,100円相当  
×2本

or

×24本

8,200円相当  
×4本

or

×48本

**Bコース** QUOカード

500円分

1,500円分

2,500円分

**Cコース** 「ヴォーシエル」「葵」お食事券

1,000円分

3,000円分

5,000円分

**Dコース** グループ会員サービス  
TLCポイント (https://tlc.tokai.jp)

1,000ポイント

2,000ポイント

4,000ポイント

**Eコース** 格安スマホサービス  
LIBMO (リブモ)

2,100円分  
6ヵ月間 350円/月割引

5,100円分  
6ヵ月間 850円/月割引

11,280円分  
6ヵ月間 1,880円/月割引

さらに!

各コース共通で

グランディエール プケトーカイ  
婚礼10%+10万円割引券  
(割引上限 20万円)

&

「ヴォーシエル」「葵」  
お食事20%割引券  
(12枚つづり)

お申し込みがラクラク!

株主優待WEB申し込みスタート!!  
https://tokai-kabu.jp/201909/  
または右のQRコードをスキャンしてアクセスしてください。

WEB申し込み  
3つのメリット

1. 申し込みが簡単! 受付が早い!
2. 発送が早い!
3. 申し込み内容の確認がいつでも可能!

会社の概要 (2019年9月30日現在)

会社名	株式会社TOKAI ホールディングス
設立	2011年4月1日
資本金	140億円
従業員連結	4,147名
事業内容	エネルギー事業、情報通信事業等を行う子会社等の経営管理およびそれに付帯または関連する業務
証券コード	3167
上場証券取引所	東京証券取引所市場第一部

役員 (2019年9月30日現在)

取締役	
代表取締役社長 (CEO)	鴫田 勝彦
代表取締役副社長	真室 孝教
取締役常務執行役員	溝口 英嗣
取締役執行役員	中村 俊則
取締役 (非常勤)	小栗 勝男
取締役 (非常勤)	福田 安広
取締役 (非常勤)	鈴木 光速
取締役 (非常勤)	植松 章司
取締役 (社外)	曾根 正弘
取締役 (社外)	後藤 正博
監査役	
常勤監査役	村田 孝文
監査役 (社外)	立石 健二
監査役 (社外)	雨貝 二郎
監査役 (社外)	伊東 義雄

株式の状況 (2019年9月30日現在)

会社が発行する株式の総数	300,000,000株
発行済株式総数	139,679,977株
1単元株式数	100株
株主数	74,402名

大株主 (上位10名)

株主名	株式数 (株)	出資比率 (%)
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	9,291,700	7.07
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	8,656,400	6.59
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	7,559,820	5.76
鈴与商事株式会社	5,799,700	4.42
東京海上日動火災保険株式会社	4,986,887	3.80
株式会社静岡銀行	4,065,527	3.09
三井住友信託銀行株式会社	3,816,000	2.91
TOKAIグループ従業員持株会	3,711,501	2.83
株式会社みずほ銀行	3,588,577	2.73
アストムエネルギー株式会社	2,724,848	2.07

(注)自己株式8,321,137株は除いております。

株式分布状況

