

平成 27 年 10 月 21 日

各位

会社名 株式会社 TOKAI ホールディングス  
代表者名 代表取締役社長 嶋田 勝彦  
(コード番号 3167 東証第 1 部)  
問合せ先 理事 広報・IR 室担当 谷口 芳浩  
(TEL. 054-273-4878)

## 地方自治体と連携した高齢者向けリフォーム事業の展開について

株式会社 TOKAI ホールディングス（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：嶋田勝彦）の 100% 子会社でグループのエネルギー事業を担う東海ガス株式会社（本社：静岡県焼津市、代表取締役社長：藪崎正義、以下「東海ガス」）は、地方自治体と連携した高齢者向けリフォーム事業に注力することにより、リフォーム事業全体の売上高を今後 5 年間で 2 倍に拡大する計画を実現してまいります。

### 1. 当社グループのリフォーム事業

当社グループは、TLC（トータル・ライフ・コンシェルジュ）のコンセプトのもと、エネルギー、情報通信、CATV 等、人々の生活に密着した生活インフラサービスを中心に事業展開しており、暮らしに関わるあらゆるサービスをワンコントラクト、ワンストップで提供し、お客様や地域・社会とのつながりを深めて豊かな生活、地域社会の発展に貢献していくことを目指しております。

グループの創業（昭和 25 年 12 月）以来、永年に亘り、地域密着型であるガス事業の展開により培ってきたお客様との密接な繋がりや、水回りリフォームの豊富な実績を活かし、平成 24 年度に総合リフォーム事業に本格参入いたしました。平成 26 年度の売上高が 87 億円で、リフォーム売上ランキングでは静岡県内のリフォーム事業者並びに全国のエネルギー事業者において、いずれも第 1 位（全国の総合ランキングは 23 位）※1 となるまで事業規模を拡大してまいりました。

グループのリフォーム事業を担うのは 100% 子会社の株式会社 TOKAI（本社：静岡県静岡市、代表取締役社長：嶋田勝彦）並びに東海ガスの 2 社であり、このうち、東海ガスは、静岡県の志太エリア（焼津市・藤枝市・島田市）6 万件のお客様に都市ガス及び LP ガスの供給を通じて強い信頼関係を構築してきました。

### 2. 地方自治体と連携した高齢者向けリフォーム事業の展開

わが国は、総人口が継続的に減少する人口減少社会に突入し、かつ、65 歳以上の高齢者人口が総人口に占める割合（高齢化比率）が過去最高を更新する等、今後も少子高齢化の傾向が続くものと見込まれています。このため、厚生労働省が地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築を推進する等、行政の方向性が高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援を推進するものであり、今後、在宅介護が飛躍的に増加していくと考えられます。

志太エリアにおいても、今後 20 年後には高齢化比率が 35%（3 人に 1 人が 65 歳以上）に達すると推計※2 されており、東海ガスは、福祉用具レンタルと介護リフォームに注力することでリフォーム事業を拡大するチャンスと捉えています。

同社は、2015 年度より志太エリアにおける地方自治体の地域包括ケアシステム構築に向けた「総合事業専門部会」に民間事業者として唯一参加しています。

また、地方自治体と連携して本社工場に隣接するショールーム「くりっぴー PLAZA」を活用した「福祉フェア」や、「ケアマネージャー向け認知症セミナー」等の開催を通して、福祉用具レンタルと介護リフォームへの取り組みに関する PR を強化し、リフォーム情報の収集を活発化させています。

同社は、今後、5 年間で介護リフォームを現在の 5 倍の規模に伸長させることで、リフォーム事業の売上倍増計画を実現していきます。

こうした取り組みを、志太エリア以外の静岡県内エリア及び関東エリア等、グループの営業エリアに拡大し、リフォーム事業のさらなる拡大を図ってまいります。

※1 出典：平成 27 年 9 月 29 日付、リフォーム産業新聞

※2 出典：国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口（平成 25 年 3 月推計）」

# 地方自治体と連携した高齢者向けリフォーム事業の 展開について

平成27年10月21日

株式会社TOKAIホールディングス

1

## TOKAIグループの目指す事業コンセプト

TOKAIグループ ビジョン

TLC(トータル・ライフ・コンシェルジュ)

＜人々の生活に密着した生活インフラサービスを中心に事業展開＞



グループ254万件のお客様の暮らしに関わる  
あらゆるサービスをワンストップで提供



お客様や地域・社会とのつながりを深めて  
豊かな生活、地域社会の発展に貢献

2

## 当社グループのリフォーム事業シェア

- 2012年にガス事業の顧客基盤、水回りリフォームなどの豊富な実績を活かし、生活総合リフォーム事業へ本格参入。
- 2014年度の売上高は87億円で、リフォーム売上ランキングでは静岡県のリフォーム事業者並びに、全国のエネルギー事業者においてトップシェア。

### ■静岡県シェア

順位	社名	売上高
1	TOKAIホールディングス	87億円
2	H社	15億円
3	S社	12億円

### ■エネルギー事業者シェア

順位	社名	売上高
1	TOKAIホールディングス	87億円
2	T社	31億円
3	R社	21億円

### ■全国シェア

順位	社名	売上高
1	S社	1,341億円
2	S社	1,205億円
3	S社	1,059億円
4	D社	916億円
5	M社	643億円
	⋮	
	⋮	
	⋮	
23	TOKAIホールディングス	87億円

出典：リフォーム産業新聞(2015年版)住宅リフォーム売上ランキングBEST600

3

## お客様との強い信頼関係

- 当社グループのリフォーム事業は、TOKAIと東海ガスの2社で推進。
- このうち、東海ガスは、静岡県の志太エリアで都市ガス事業を中心としたサービスを展開し、地元6万件のお客様と強いコミュニケーション・信頼関係を構築。

< 当社グループのリフォーム事業を推進する2社 >



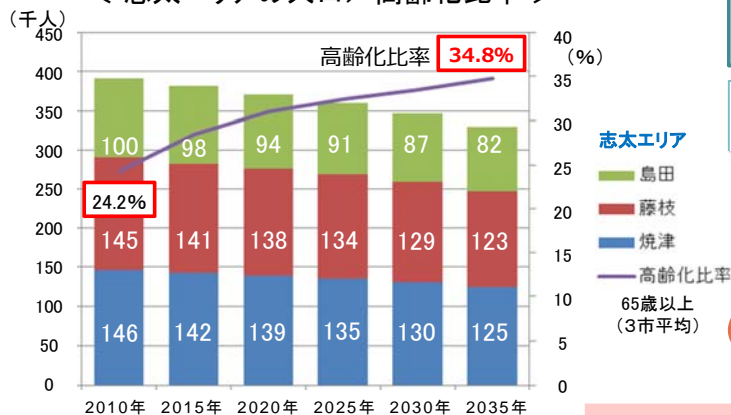
4

## 介護リフォームへ進出する背景

- わが国の総人口は継続的に減少、総人口に占める65歳以上の高齢者が2013年25%（4人に1人）、2035年には33.4%（3人に1人）となる見込み。
- 志太エリアにおいても高齢化比率が高まる中、当社グループは厚生労働省の高齢化対策方針で、増加見込みの在宅介護に対応し、リフォーム事業を拡大。

### ■ 志太エリアは、国平均を上回る高齢化比率

＜ 志太エリアの人口／高齢化比率 ＞



### ■ 厚生労働省の高齢化対策の方針

地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築

高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援を推進  
（可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることを支援）

今後、飛躍的に増加見込み

施設介護

在宅介護

リフォーム事業拡大のチャンス

福祉用具レンタル + 介護リフォーム

5

## 地方自治体と連携した介護リフォーム事業展開

- 2015年度より地方自治体と連携し、地域包括ケアシステム構築に向けた「総合事業専門部会」に民間事業者として唯一参加。
- 自社ショールームを活用した福祉フェアや介護セミナーを開催し、介護リフォーム情報の収集を活発化。



連携

地方自治体  
(志太エリア)

- ・都市ガス事業で培ってきたお客様との信頼関係
- ・地域密着度の高い事業展開

- ・2025年に向けて、地域の特性に応じた地域包括ケアシステムを構築

介護リフォーム  
情報収集

＜ 自社ショールームを活用したフェア開催 ＞



福祉フェア

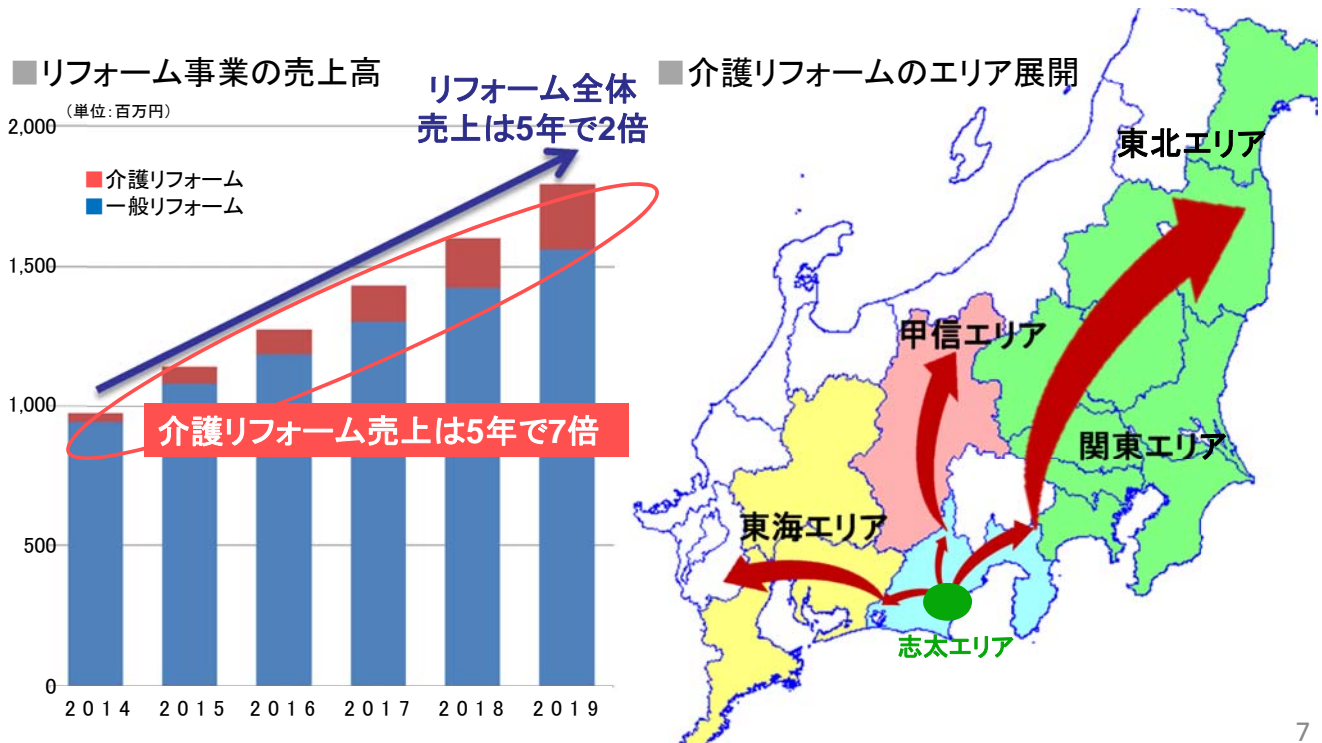
ケアマネ研修会

リフォームフェア

6

# グループの介護リフォーム展開

- 介護リフォームをフックにリフォーム事業全体の売上高を5年で2倍に。
- 介護リフォームを志太エリアから静岡県全体へ。そして、LPガス提供エリアである関東、東北、東海、甲信エリアへ拡大。



7

本資料で記述されている業績予想並びに将来予測は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が判断した予想であり、潜在的なリスクや不確実性が含まれています。そのため、様々な要因の変化により、実際の業績は記述されている将来見通しとは大きく異なる結果となる可能性があることをご承知おき下さい。

本資料に関するお問い合わせは下記までお願い致します。

株式会社TOKAIホールディングス 広報・IR室  
 〒420-0034 静岡市葵区常磐町2丁目6番地の8  
 TEL: (054)273-4878  
 FAX: (054)275-1110  
<http://tokaiholdings.co.jp>  
 e-mail: hd-info@tokaigroup.co.jp

うれしいをつなぐ。ひろげる。

